

¿Por qué no autorizo las farmacias en línea?

Los servicios en línea han crecido exponencialmente en los últimos años y creo que es una excelente manera de servir a las personas. Sin embargo, tengo mucha desconfianza cuando hablo de farmacias en línea para las necesidades de los pacientes. He intentado abordar el problema directamente con los fabricantes y todos expresamos nuestras inquietudes. Los productos dejan las instalaciones del fabricante para ser vendidos a distribuidores autorizados, como las principales compañías de suministro veterinario, como MWI, Patterson o Penn Veterinary Supply.

Estas empresas finalmente distribuyen estos productos a los hospitales veterinarios. Las farmacias en línea no son distribuidores autorizados. Lo que significa que los fabricantes no les venden productos directamente. Ellos los obtienen de un tercero. Están obteniendo estos productos, ya sea pasando por alto la cadena de custodia del fabricante o falsificados de países como India, Australia, China, Canadá y Europa del Este. Sí, el producto puede parecer legítimo! Y el precio es inmejorable. Pero en una mirada más cercana, (y lo he visto muchas veces), hay pequeños errores de impresión, la imagen no es exactamente la misma, y mucho menos los ingredientes inactivos.

¿Alguna vez te has preguntado por qué un producto no funciona como antes? ¿Alguna vez te preguntaste por qué todos los demás venden Bravecto por un promedio de \$ 50 y lo encontraste por \$32? Fabricantes como Merck (Bravecto), Elanco (Comfortis), Virbac (Iverhart Max), Merial (Heartgard) se sorprenden de cómo estas farmacias obtienen beneficios a un costo extremadamente alto de desconocer a los dueños de mascotas que quieren ahorrar unos pocos dólares. Años atrás, un veterinario atento y dispuesto autorizó una farmacia de mascotas en línea muy famosa. Todo salió bien hasta que la mascota cayó muy enferma debido a que Dios sabe de dónde proviene este producto que provenía el preventivo del gusano del corazón.

El cliente desesperado le rogó a la farmacia por las respuestas y, por supuesto, no había nadie para responder. Finalmente, los propietarios eligieron culpar al veterinario por autorizar dicha farmacia. Cuando compra a través de farmacias ilegales para mascotas, estás solo. El producto se anula automáticamente y el fabricante no asumirá ninguna responsabilidad.

Entiendo totalmente la conveniencia de los pedidos en línea. Después de años de investigación, finalmente encontré solo dos farmacias con las que me siento completamente segura y cómoda: Vetsource y Vets de primera elección. ¿Por qué? Debido a que están estrictamente regulados y tienen una garantía total de que el producto es original. Es imposible saber qué farmacias son buenas y cuáles no. Solo quiero lo mejor para todos mis pacientes bajo mi cuidado. Espero que entiendas mis razones. Como muchos de ustedes saben, estoy dispuesto a igualar los productos de precio lo mejor que pueda. Recuerde que ahorrar un par de dólares puede costarle miles de dólares más tarde.

Dra. S.